

Аналитическая записка
по вопросу организации работы с обращениями граждан
в администрации Петровского сельского поселения
Славянского района за 4 квартал 2019 года и 2019 год в целом.

Администрацией Петровского сельского поселения Славянского района работа с обращениями граждан ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральными законами от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Законами Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», от 16 июля 2010 года № 2000-КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», Порядком работы с обращениями граждан в администрации Петровского сельского поселения Славянского района, утвержденным постановлением администрации Петровского сельского поселения от 16 сентября 2013 года №981 (с изменениями от 07.05.2014 года №385, от 25.03.2015 №163, 30.11.2015 года № 742, от 26.12.2017 года №460).

Согласно распоряжению администрации Петровского сельского поселения от 15.02.2018 года №7-р, ответственной за организацию работы с обращениями граждан (устных и письменных) назначена Казакова Жанна Васильевна, начальник общего отдела администрации Петровского сельского поселения.

Одной из форм непосредственного участия жителей в осуществлении местного самоуправления являются обращения граждан. Жители поселения активно используют свое право на индивидуальные и коллективные обращения в органы местного самоуправления, в администрацию района, в местную администрацию, к депутатам всех уровней.

За четвертый квартал 2019 года в администрацию Петровского сельского поселения поступили и были поставлены на контроль 19 письменных обращений и 37 устных, в том числе 16 - полученных в ходе личного приема главы МО Славянский район Романа Ивановича Синяговского. Обращения граждан были рассмотрены в соответствии Федеральным Законом от 2 мая 2006 года №59 ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Так, жительница города Новосибирска через сайт администрация Петровского сельского поселения обратилась с просьбой найти место, где захоронен её дедушка, ветеран Великой Отечественной войны Пивоваров Тихон Кузьмич. Единственная информация, которой располагала заявитель - захоронен в станице Петровской, колхоз им. «Ворошилова» во дворе школы, умер от ран. В ходе рассмотрения установлен, что он захоронен в братской могиле на Мемориале Славы в центре станице Петровской. Имя героя занесено на

мемориальную доску. Родные Тихона Кузьмича выразили слова благодарности петровчанам за сохранение памяти о погибших воинах.

Жители ТОС №7 (улица Тоннельная) обеспокоены, будут ли продолжены работы по прочистке общественного ерика. Заявителям разъяснено, что в порядке очередности работы планируется продолжить в 2020 году.

Осипова Л.Г. (проживающая по улице Тоннельной) обратилась с вопросом о транспортном сообщении между центром станицы Петровской и ТОС№7, так как существующий график работы маршрутки неудобен для жителей. Обращение удовлетворено.

На особом контроле стоит обращение многодетной матери Павлюковой Г.С. о газификации дома. Договоренности достигнуты, вопрос находится в работе.

По просьбе жителей улицы Коммунаров выполнен ремонт рукотворного мостика через общественный ерик в районе улиц Интернациональная - Коммунаров. Гавриш С.А., проживающий по улице Кооперативной, обеспокоен отсутствием аншлагов с названиями улиц в станице Петровской и хуторе Водном. Администрация поселения приобрела более 400 аншлагов для размещения на перекрестках улиц и переулков. Эта работа будет начата вместе с квартальными и жителями в 2020 году. Увеличилось число обращений, связанных с конфликтами между соседями по вопросам бесконтрольного содержания домашних животных, в том числе собак.

На контроль поставлены обращения граждан с длительным сроком исполнения. Так, жители улицы Кирпичной просят оказать содействие в переводе грунтовой дороге в щебеночную. Выполнить эту работу быстро не представляется возможным, так как объект является проектным, где необходимо подготовить документацию и лишь потом приступить к исполнению. Согласно очередности реализации мероприятий комплексной схемы по организации дорожного движения выполнение работ по капитальному ремонту дороги по улице Кирпичная запланировано на 2024-2028-е годы.

Для приема письменных обращений в холле администрации поселения имеются ящики для приема обращений главе МО Славянский район Р.И.Синяговскому и главе Петровского поселения В.И.Михайленко. В отчетный период 2019 года через ящики писем не поступало.

Для информирования жителей Петровского поселения в здании администрации Петровского поселения имеется информационный стенд с указанием нормативных актов по вопросу работы с обращениями граждан, адреса, куда можно направить письменное обращение, а также статистические сведения о работе с обращениями граждан. Согласно контрольным срокам вся аналитическая информация о работе с обращениями граждан в администрации Петровского сельского поселения размещается на сайте в сети Интернет. Также на сайте организована работа виртуальных приемных губернатора Краснодарского края, глав Славянского района и сельского поселения.

Отметим, что в 4 квартале 2019 года через сайт администрации сельского поселения получено 1 анонимное обращение.

За 4 квартал 2019 года через личный прием главы поселения В.И.Михайленко поступило 21 обращений, основная тематика которых – ремонт дорог и тротуаров, газификация домовладений. Работа с устными обращениями граждан строится по аналогии с письменными обращениями.

Отчеты о результатах рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях граждан, размещены на портале ССТУ.РФ. Также в местной газете «Петровчанка» за декабрь 2019 года размещена информация о работе с обращениями граждан (газета прилагается).

Начальник общего отдела



Ж.В. Казакова

Статистические данные
о работе с обращениями граждан
в администрации Петровского сельского поселения
в 4 квартале 2019 года и 2019 год в целом

№ п/п	Наименование	1 квартал 2019 г	2 квартал 2019 г	3 квартал 2019 г	4 квартал 2019 г	Итого за отчетный период
1.	Поступило всего письменных обращений (шт.)	27	8	26	19	81
1.1.	в том числе из администрации края (шт.)	-		-	-	
1.2.	в том числе из администрации МО (шт.)	15	1	9	4	29
1.3.	в том числе по сети «Интернет» в поселении (шт.)	-		-	-	
2.	Взято на контроль всего (шт.)	27	8	26	19	81
2.1.	в том числе из администрации края (шт.)	-				
2.2.	в том числе из администрации МО (шт.)	15	1	9	4	29
3.	Поступило повторно (шт.)	3	-	-	-	3
4.	Рассмотрено всего обращений (шт.), из них:	21	5	19	17	62
4.1.	поддержано (шт.)	12	2	13	5	32
4.1.1.	в том числе «меры приняты» (шт.)	3	2	8	3	16
4.2.	разъяснено (шт.)	7	3	6	12	28
4.3.	не поддержано (шт.)	2	-	-	-	2
5.	В работе (шт.)	6	3	7	2	2
6.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (шт.)	15	4	13	4	36
6.1.	в том числе совместно с приемной губернатора в МО (шт.)	-	-	-	-	
7.	Рассмотрено с нарушением сроков (шт.)		-	-	-	
8.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (шт.)	-	-	-	-	
8.1.	Привлечено к ответственности (чел.)	-	-	-	-	
8.2.	в том числе по представлениям прокуратуры (чел.)	-		-	-	
9.	Проверена достоверность ответов (шт.), из них:	-		-	-	
9.1.	с выездом на место (шт.)	-		-	-	

9.2.	по телефону (шт.)	-			-	
9.3.	анкетирование (шт.)	-			-	
10.	Принято граждан на личных приемах руководством (чел.)	24	16	28	21	90
10.1.	в том числе главой поселения (чел.)	24	16	28	21	90
11.	Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан (чел.)	-		-	-	
12.	Принято звонков по телефону «горячей линии» специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан (шт.)	-	-	-	-	
13.	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный телефон администрации Краснодарского края (шт.)	-	-	-	-	
14.	Количество публикаций о работе с обращениями граждан в средствах массовой информации (шт.)	-	-	-	1 - в местной газете «Петровчанка» за декабрь 2019 года	

Начальник общего отдела



Ж.В. Казакова